

ยงค์การบริหารส่วนทابลบ้านป่าฯ
รับเลขที่..... 2322
รับที่..... 4 / พ.ศ. / 64
เวลา..... 08.45



ที่ บร. ๐๐๑๔/๔ ๖๔๖๘

๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรี และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

ลังที่ล่องมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร. ๐๐๑๗.๑/๖๖๖๐๘
ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำนาจหน้าที่ ได้รับแจ้งจากจังหวัดบุรีรัมย์ว่ากระทรวงมหาดไทย ว่าได้จัดทำรายละเอียด
ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการ
ร้องเรียน ร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง

๑. ยื่นร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ที่ทำการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ที่ทำการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ถึง ป.น.๑๐๑ ปณ.ฟ.ม.หาดใหญ่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์
ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๘ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๘ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์
ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้ทำความร่วมมือ
หน่วยงานราชการ หน่วยงานธุรกิจวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะประชาสัมพันธ์ช่องทางการ
ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกันและนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรง
ธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้
ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้สะดวกขึ้น และขอความร่วมมือ ผู้บริหารองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ อำนวยความสะดวก
ทุกประภพด้านนี้ให้ดีเด่น การแก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ อำนวยความสะดวก จึงขอให้ท่านเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนทราบ รายละเอียดปรากฏตาม
ลักษณะดังนี้

ผู้ยื่น ปลัด , นายก ศูนย์ฯ

- ลงนามยืนยันว่าได้ดำเนินการ

ร้องเรียน ให้ทราบ

ขอแสดงความนับถือ

- ผู้ดูแลศูนย์ฯ ให้ทราบ

ร้องเรียน

ให้ทราบ

4๗๙๔ ผู้ดูแลศูนย์ฯ ให้ทราบ

4๗๙๔ ผู้ดูแลศูนย์ฯ ให้ทราบ

ให้ทราบ

ร้องเรียน ให้ทราบ

ให้ทราบ

ให้ทราบ

ให้ทราบ

ให้ทราบ

ร้องเรียน ให้ทราบ

ให้ทราบ

ให้ทราบ

ให้ทราบ

ให้ทราบ

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>
(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๘๗/id1190816032?l=th>
ลิงก์ URL ศูนย์ธรรมกรากรรวมหาดใหญ่ แอปพลิเคชัน MOI๑๕๘๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi.๑๕๘๗>
ลิงก์ URL ศูนย์ธรรมกรากรรวมหาดใหญ่ แอปพลิเคชัน MOI๑๕๘๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>
ลิงก์ URL ศูนย์ธรรมกรากรรวมหาดใหญ่ เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน