

การวิเคราะห์ข้อมูลจากความพึงพอใจโครงการก่อนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ มาดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม แยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก จากนั้นนำแบบสอบถามมาลงรหัสแล้วนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดทำการบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผล ด้วยโปรแกรม IBM SPSS Statistics โดยจะแบ่งการวิเคราะห์เป็นส่วน ๆ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติเชิงปริมาณในการแจกแจงความถี่ ในรูปตาราง ร้อยละ เพื่อให้เห็นภาพรวมของลักษณะประชากร

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ใช้ค่าสถิติเชิงปริมาณในการแจกแจงความถี่ใน รูปค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

2.3 แปลข้อมูลแบบมาตราส่วนประเมินค่า 4 ระดับ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ผู้ใช้บริการ ใช้การคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.00	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการจัดทำโครงการครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS Statistics โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ สถานะ วุฒิการศึกษา อายุ โดยการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ สถานะ วุฒิกการศึกษา อายุ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	31	58.5
2. หญิง	22	41.5
รวม	53	100.00
สถานะ		
1. คณะผู้บริหาร,สมาชิกสภา.อบต.	21	39.6
2. พนักงานส่วนตำบล,พนักงานครู,ลูกจ้างประจำ	24	45.3
3. พนักงานจ้าง,เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน	8	15.1
รวม	53	100.00
วุฒิการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	45.3
2. ปริญญาตรี	21	39.6
3. สูงกว่าปริญญาตรี	8	15.1
รวม	53	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	1	1.9
2. 20-40 ปี	12	22.6
3. 41 ปีขึ้นไป	40	75.5
รวม	53	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่า

1. เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5
2. สถานะผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานส่วนตำบล,พนักงานครู,ลูกจ้างประจำ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3
3. ระดับวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3
4. อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์

รายการคุณลักษณะ	N	ระดับความคิดเห็น				$(\bar{X})$	S.D.	แปลความหมาย
		4	3	2	1			
1. ท่านมีความคิดเกี่ยวกับความสำคัญและความเหมาะสมมากเพียงใด ต่อการจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 ในครั้งนี้	53	13	28	11	1	2.98	0.72	มาก
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 เพียงใด	53	7	26	19	1	2.68	0.70	มาก
3. ท่านคิดว่าจะสามารถนำความรู้โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 ไปใช้ประโยชน์กับตัวท่านได้เพียงใด	53	11	29	13	-	2.96	0.71	มาก
4. ท่านคิดว่าการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 จะมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	53	11	32	10	-	3.02	0.60	มาก
5. ท่านคิดว่าการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานที่ท่านรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด	53	11	33	9	-	3.06	0.60	มาก
รวม	265	53	148	62	2	2.94	0.66	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

- | | |
|---|----------------|
| ข้อ 1. ท่านมีความคิดเกี่ยวกับความสำคัญและความเหมาะสมมากเพียงใด ต่อการจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 ในครั้งนี้ | ค่าเฉลี่ย 2.98 |
| ข้อ 2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 เพียงใด | ค่าเฉลี่ย 2.68 |
| ข้อ 3. ท่านคิดว่าจะสามารถนำความรู้โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 ไปใช้ประโยชน์กับตัวท่านได้เพียงใด | ค่าเฉลี่ย 2.96 |
| ข้อ 4. ท่านคิดว่าการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ประจำปี 2563 จะมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด | ค่าเฉลี่ย 3.02 |

ค่าเฉลี่ย 3.06

สรุป เมื่อพิจารณาผลรวมทุกข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลจากความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา

ศักยภาพของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ในระดับ
มาก เฉลี่ย 2.94