



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ สำนักปลัด โทร. ๐๔๔ ๖๖๖ ๑๒๖

ที่ บร. ๘๓๒๐๑/๑๘๕ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลจากความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต. เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างมาตรฐานในการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน

บัดนี้ การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖


๑.๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓

๑.๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒

๑.๔ อาชีพผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ เมื่อพิจารณาผลรวมทุกข้อ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....


(นางสุนันท์ แยมชู)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....


(นางอมรรัตน์ ชุ่มชื่นจรรย์)

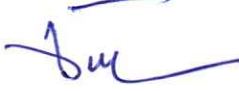
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....


(นายสุรเสน วรณูปถัมภ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ

รับทราบ

(ลงชื่อ).....


(นายจักรชัย ขาติวัฒนศิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ

สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลจากความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรือ ประจำปี ๒๕๖๕

รายการคุณลักษณะ	N	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	ร้อยละ	S.D.	แปล ความหมาย
		5	4	3	2	1				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	100	42	57	1	0	0	4.41	88.2	0.51	มาก
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	100	37	61	2	0	0	4.35	87	0.52	มาก
2.1 การติดต่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	100	58	41	1	0	0	4.57	91.4	0.52	มากที่สุด
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	100	48	52	0	0	0	4.48	89.6	0.5	มาก
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	100	56	43	1	0	0	4.55	91	0.52	มากที่สุด
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	100	59	40	1	0	0	4.58	91.6	0.52	มากที่สุด
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	100	54	45	1	0	0	4.53	90.6	0.52	มากที่สุด
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งแจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	100	38	61	1	0	0	4.37	87.4	0.51	มาก
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	100	47	53	0	0	0	4.47	89.4	0.5	มาก
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	100	62	37	0	0	0	4.61	91.6	0.51	มากที่สุด
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์นอกจุดบริการ	100	49	49	2	0	0	4.47	89.4	0.54	มาก
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	100	44	56	0	0	0	4.44	88.8	0.5	มาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	100	38	60	2	0	0	4.36	87.2	0.52	มาก
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	100	42	51	7	0	0	4.35	87	0.61	มาก
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	100	45	52	3	0	0	4.42	88.4	0.55	มาก
รวม	1,500	719	758	23	-	-	4.46	89.24	0.52	มาก

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางอมรรัตน์ ชุมชื่นจิ่งหรีด)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน